

## ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ/ΤΡΙΩΝ

Δεδομένης της προσήλωσης της Ιατρικής Σχολής στη συνεχή ενίσχυση της φοιτητοκεντρικής Εκπαιδευτικής διαδικασίας και λογοδοσίας, στόχος του Π.Μ.Σ. είναι η όσο το δυνατόν αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση των παραπόνων προς όφελος τόσο των μεταπτυχιακών φοιτητών/τριών όσο και της βελτίωσης της λειτουργίας του Π.Μ.Σ..

Η διαδικασία αφορά όλα τα ερωτήματα-παραπόνια των ενεργών μεταπτυχιακών φοιτητών/τριών που υποβάλλονται εγγράφως και επωνύμως, για θέματα ακαδημαϊκής τάξης και δυσλειτουργίας.

Στον Κανονισμό διαχείρισης παραπόνων δεν εμπίπτουν θέματα που αφορούν το αμιγώς ακαδημαϊκό έργο των διδασκόντων.

Σκοπός της πολιτικής διαχείρισης παραπόνων είναι η επίλυση διαφωνίας ή προβλήματος που σχετίζεται με θέματα όπως:

1. Θέματα σπουδών και φοίτησης, για τα οποία το Π.Μ.Σ. είναι άμεσα αρμόδιο (στις αρμοδιότητες της Επιτροπής δεν εμπίπτουν ενστάσεις αναφορικά με τη βαθμολόγηση των εξεταζομένων).
2. Ανάρμοστη συμπεριφορά από μέλος του ακαδημαϊκού ή διοικητικού προσωπικού.
3. Ελλιπής καθοδήγηση μεταπτυχιακών φοιτητών/τριών από μέλος ακαδημαϊκού ή διοικητικού προσωπικού. Οι φοιτητές/τριες δύνανται να υποβάλλουν γραπτό αίτημα όταν ενέργεια ή απόφαση μέλους της Ιατρικής Σχολής δεν συνάδει με:
  - α) τον Κανονισμό Μεταπτυχιακών Σπουδών,
  - β) τον κώδικα Δεοντολογίας ή/και τις προβλεπόμενες διαδικασίες που αφορούν στην ακαδημαϊκή διδασκαλία και έρευνα,
  - γ) την ορθή χρήση εγκαταστάσεων και υποδομών,
  - δ) την προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας και των πνευματικών δικαιωμάτων,
  - ε) την πρόποσα συμπεριφορά και
  - στ) την ισότητα, την καταπολέμηση των διακρίσεων (φυλετικών, θρησκευτικών, σεξουαλικών, λόγω αναπηρίας κ.α.), την καταπολέμηση της παρενόχλησης και της σεξουαλικής παρενόχλησης.

4. Προκειμένου να γνωρίζουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους, οι φοιτητές/τριες οφείλουν να μελετήσουν τον Κανονισμό Σπουδών και γενικά τους κανόνες λειτουργίας του Πανεπιστημίου.

Οι Κανονισμοί Προπτυχιακών και Διδακτορικών Σπουδών του Τμήματος είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα του Τμήματος (<http://www.med.uoa.gr/>).

Επίσης, οι φοιτητές/τριες μπορούν να απευθύνονται στον Ακαδημαϊκό τους Σύμβουλο για καθοδήγηση και υποστήριξη σε θέματα που τους απασχολούν και σχετίζονται με τις σπουδές τους.

5. Ο/Η φοιτητής/τρια συμπληρώνει το Έντυπο Υποβολής Παραπόνου και υποβάλλει στον Ακαδημαϊκό Σύμβουλο του Π.Μ.Σ., εντός 30 ημερών από την ημέρα εμφάνισης του προβλήματος. Εν συνεχεία εκείνος μετά από συζήτηση με τον/την φοιτητή/τρια, ενημερώνει τη Συντονιστική Επιτροπή η οποία και προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για την εξέταση και διερεύνηση του προβλήματος.

6. Η Συντονιστική Επιτροπή μπορεί να δέχεται κατά την κρίση της σε ακρόαση τους καταγγέλλοντες ή τις καταγγέλουσες, κατ' ιδίαν ή κατ' αντιπαράθεση. Η Σ.Ε. αποφασίζει οριστικά και αμετάκλητα για το κάθε πρόβλημα που παρουσιάζεται. Ορισμένα ζητήματα κατά την κρίση της Σ.Ε. μπορούν να παραπέμπονται στη Συνέλευση του Τμήματος ή στην Επιτροπή Δεοντολογίας του Ιδρύματος.

Εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος και αναλόγως της φύσης του προβλήματος και του επείγοντος χαρακτήρα του θέματος, ενημερώνεται αρμοδίως ο/η φοιτητής/τρια για την έκβαση των ενεργειών που έχουν γίνει και τις αποφάσεις που έχουν ληφθεί σχετικά με το πρόβλημα ή το παράπονο.

7. Στις περιπτώσεις που μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας εξέτασης του προβλήματος/παραπόνου από την Συντονιστική Επιτροπή, ο/η φοιτητή/τρια ενίσταται για την επίλυση ή η κατάσταση εξακολουθεί να είναι προβληματική, τότε μπορεί να υποβάλει εκ νέου γραπτώς το παράπονο του/της στην αρμόδια Επιτροπή Διαχείρισης Παραπόνων της Ιατρικής Σχολής, μέσω πρωτοκόλλου, χρησιμοποιώντας το αντίστοιχο Έντυπο Υποβολής Παραπόνων, αναφέροντας μεταξύ άλλων και τη διαδικασία ακρόασης, διαμεσολάβησης και διοικητικής εξέτασης που ακολουθήθηκε από την Συντονιστική Επιτροπή του Π.Μ.Σ..